

Weboldal használati feltételek, vásárlás menete fertotlenitoshop.hu

1. Cégszűk, elérhetőségek:

Cég neve: Eurobulldog Kft.

Cég székhelye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

Cég adószűk: 14591103-2-06

Cégjegyzékszűk: 06-09-014998

Cégbejegyzés kelte: 2008. 12. 19.

Bejegyző hatóság neve: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Panaszügyintézés helye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

A Vevőkkel, Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@fertotlenitoshop.hu

Telefonszűk: 06 30 870 2360

Ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 8:00 – 17:00.

A tárhely-szolgáltató neve: ShopRenter.hu Kft.

A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszűk: 09-09-020636

A tárhely-szolgáltató adószűk: 23174108-2-09

A tárhely-szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

A tárhely szolgáltató e-mail címe: info@shoprenter.hu

A tárhely-szolgáltató telefonszűk: +36-1/234-5012

2. Általános információk és felhasználási feltételek:

- 2.1. A jelen Weboldal használati feltételek 2022. május 26.-tól érvényesek az fertotlenitoshop.hu weboldal böngészésére, az oldalon leadott vásárlásra, értékelésre, az oldalra való regisztrációra és minden egyéb weboldal funkció alkalmazására vonatkozólag.
- 2.2. Az Eurobulldog Kft. fertotlenitoshop.hu weboldala a ShopRenter.hu Kft.-től bérelt, általuk programozott webshop rendszer (Továbbiakban: Shoprenter), melynek folyamatos technológiai működését és tárhely-szolgáltatását a ShopRenter.hu Kft. biztosítja.
- 2.3. A honlapra látogató felhasználó– továbbiakban: Felhasználó - a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával/böngészésével kijelenti, hogy az Eurobulldog Kft. Általános Szerződési Feltételeit, az Adatkezelési tájékoztatót és jelen Weboldal Használati Útmutatót megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.4. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok

esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Az Eurobulldog Kft. kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

- 2.5. Az Eurobulldog Kft.-t a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.6. Az Eurobulldog Kft.-t nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eurobulldog Kft.-nek felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 2.7. A Felhasználó rendelését leadhatja a weboldalaink használatával, e-mailben, telefonon a cég adatokban olvasható elérhetőségek bármelyikén.
- 2.8. A weboldalon feltüntetett árak, kivéve, ha az egyértelműen nincs másként megjelölve, forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és kizárólag Magyarországra történő kiszállítás és magyar forintban történő fizetés, és elérhető raktárkészlet esetén érvényesek! Külföldi szállítási cím, illetve forinttól eltérő pénznemben való fizetés esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolat oldalon található elérhetőségek egyikén.
- 2.9. A vásárlás visszavonásával, a megrendelt termék visszaküldésével, az elállási joggal, jótállás, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatban cégünk Általános Szerződési Feltételei a mérvadók, amely az alábbi hivatkozáson is elérhető:
<https://fertotlenitoshop.hu/vasarlas-feltetelek>
- 2.10. Az Eurobulldog Kft. tulajdonában álló weboldalak - a továbbiakban: weboldalak - a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására az Eurobulldog Korlátolt Felelősségű Társaság - a továbbiakban: Eurobulldog Kft.- kizárólagos jogosult. Az Eurobulldog Kft. előzetes - azonban se nem kizárólagos, se nem átruházható engedélyt ad arra, hogy a weboldalakat azonos formában, kizárólag saját használat céljára a weboldal látogatója számítógépére letöltse, ott rögzítse, illetve kinyomtassa, de nem arra, hogy harmadik fél számára bármilyen formában hozzáférhetővé tegye. Ez a felhasználási engedély kizárólag a weboldalak egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.
- 2.11. A weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát az Eurobulldog Kft. fenntartja. A fotók, ábrák nem garantálják azt, illetve nem nyújtanak biztosítékot arra, bár törekszenek rá, hogy a weboldalakon elérhető információ napra kész legyen, továbbá azt, hogy itt nyújtott információk és adatok határozott és teljes leírását képezik a társaság akár teljes, akár részbeni üzletének, szolgáltatásának, illetve tevékenységének. Az itt található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a társaság tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, előfizetői magatartások tanúsítására, a Felhasználók minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk igényelt termékek, szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. Az Eurobulldog Kft. szintén fenntartja a jogot termékei és szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére, vagy megszüntetésére, amennyiben azt a hatályos Általános Szerződési Feltételei egyébként lehetővé teszik, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan, az Eurobulldog Kft.-n kívülálló okból történő megváltoztatásáért.

- 2.12. A weboldal látogatója (Felhasználó) tudomásul veszi és a weboldal és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételeivel kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a Eurobulldog Kft. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság szolgáltatásainak nem előfizetője. Az Eurobulldog Kft. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a weboldal több pontján történik információgyűjtés. Az Eurobulldog Kft. ezeket az adatokat kizárólag a Felhasználó által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, illetve saját marketingtevékenységéhez piackutatás és a Felhasználó tájékoztatása céljára használja fel. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra.
- 2.13. A weboldalainkon található hivatkozások más cégek weboldalaira. Az Eurobulldog Kft. nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban leírtak kizárólag az Eurobulldog Kft. weboldalaira vonatkoznak.
- 2.14. Az Eurobulldog Kft. minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az ügyfelek személyes adatait illetéktelenektől megvédje. Ügyfeleink személyes adatainak védelmét szolgálják a különböző adatbázisokhoz való társaságon belüli eltérő szintű hozzáférési jogosultságok is, amely eredményeként csak az erre kijelölt alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz való hozzáférésre, mégpedig kizárólag tevékenységük ellátásához szükséges mértékben.
- 2.15. A Felhasználók a weboldalakat kizárólag saját felelősségükre használhatják. Figyelemmel a weboldal szolgáltatás, tájékozódást könnyítő voltára, az Eurobulldog Kft. az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a jelen weboldalak használata során a Felhasználónál felmerülő károkért való felelőssége kivételével kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat.

3. Regisztráció/vásárlás/rendelés menete

- 3.1. Felhasználó a fertotlenitoshop.hu weboldalon és annak aloldalain különböző termékkategóriák, cikkek között böngészve vásárlási szándék esetén a „KOSÁRBA” vagy „KOSÁRBA RAKOM” vagy „bevásárlókosár” ikonra kattintva helyezi a kiválasztott terméket a vásárlási listára (kosár oldal). A rendelési darabszámot a termékoldalon, amelyet a „KOSÁRBA RAKOM” gomb mellett található szám módosításával tud megváltoztatni. A „kosárba rakás” önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.
- 3.2. A vásárlási listát „kosár”-nak nevezzük. A kosár tájékoztató modul a Felhasználó a felső menürészben található „bevásárlókosár” ikonra húzva az egeret (mobil nézetbe rábökve) bármikor megtekintheti (és akár törölheti) a kosár tartalmát, amely tartalmazza a kiválasztott termékeket, azok mennyiségét és vételárát. Lehetőség van a kosár oldalt kihagyva egyből a pénztár oldalra ugrani, ha a kosár tájékoztató modulon a „PÉNZTÁR” gombot nyomja meg a Felhasználó. A kosár oldalt a kosár tájékoztató modulon található „KOSÁR” gombra, vagy a bevásárlóikonra rákattintva éri el a Felhasználó.

A kosár oldal összegezve tartalmazza a „kosárba helyezett”, azaz megvásárlásra kiválasztott termékeket, azok megadott mennyiségét, vételárát termékenként, kosár végösszeg, valamint itt jelenik meg a várható szállítási költség is.

Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a

„Vásárlás folytatása” gombot, vagy anélkül az oldalon tovább böngészve kiválaszthatja a további megvásárolni kívánt terméket. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a Kosár oldalon ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek alatt lévő „TÖRLÉS” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát termékenként. Ha a termék rendelési mennyiségét változtatná a Felhasználó a Kosár oldalon, a darabszámot növeli vagy csökkenti a szám beírásával, vagy a “-”, “+” gombokkal.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, visszatérhet a termékek oldalaira és kategória oldalakra a „VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA” gomb megnyomásával, vagy a felső kategória menüpontra kattintva.

Amennyiben a Felhasználó befejezte a termékek kiválasztását, az adatok módosítását és ellenőrizte a kosár tartalmát mind termék típusra, mennyiségre és részösszegre, valamint kosár végösszegre vonatkozólag befejezte és egyetért, a rendelési folyamat folytatásához kattintson a „TOVÁBB A PÉNZTÁRBA” gombra, amely önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.

Az esetleges szállítási költség az elérhetőségi adatokat megadását követően kerül megállapításra (miután a szállítási mód kiválasztásra kerül), így a kosár oldalon olvasható kosár végösszeg nem minden esetben egyezik meg a vásárlási számla végösszegével.

- 3.3. A pénztár oldalon a Felhasználó eldöntheti, hogy regisztrált vásárlóként, vagy regisztráció nélkül szeretne vásárolni.

Ha regisztrálni szeretne, vagy bejelentkezni a Bejelentkezés feliratra kattintva teheti meg. Ennek részletei ezen dokumentum 3.15 pontjában olvasható.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatokat, melyek a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatok, a szállítási mód, valamint a fizetési mód kiválasztása, majd nyilatkozattétel, melynek módja a megfelelő jelölőnégyzetbe helyezett jelölő elhelyezésével valósítható meg, amely szerint a Felhasználó megismerte és elfogadta ezen weboldal használati útmutatót, cégünk Általános Felhasználási Feltételeit, mely tartalmazza az elállásra és jótállásra vonatkozó információkat is, valamint megismerte és elfogadja cégünk Adatkezelési tájékoztatóját is, továbbá külön felhívjuk a Felhasználó figyelmét és kérjük a Felhasználó megerősítését a megfelelő jelölőnégyzetbe jelölő elhelyezésével, hogy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy „A jelölőnégyzet kijelölésével és a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz!” A nyilatkozattételhez kapcsolódó dokumentumok a jelölőnégyzet melletti szövegekre, linkekre kattintva érhetők el, vagy az alábbi hivatkozáson: <https://fertotlenitoshop.hu/vasarlas-feltetelek>. A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.

- 3.4. Regisztráció nélküli vásárláskor első lépéseként, a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt az Elérhetőség pontnál megadja a Felhasználó az elérhetőségi adatait: e-mail cím, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám. Ha szeretne

értesítést, hírlevelet kapni a friss információkról, bepipálja az erre vonatkozó rubrikát. Az elérhetőségi adatok megadását követően a szállítási módot kell kiválasztani a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomásával.

- 3.5. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak meg kell adnia a szállítási és fizetési módot. Az elérhetőségi adatok megadását követően a folyamat a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomásával lehetséges. Az adott szállítási módhoz tartozó információk és esetleges költségek a jelölőre kattintás után lentebb olvashatók, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételei is kitérnek a szállítási móddal kapcsolatos feltételekre.

A megrendelés esetleges szállítási költségekkel növelt végösszege a „Rendelés összesítés” rész Bruttó végösszeg mezőjében olvasható, ellenőrizhető.

- 3.6. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak a Szállítási mód mellett a fizetési módot is ki kell választania a „Tovább a fizetési módokhoz” gombra kattintva. Az adott fizetési mód mellett található jelölőre kattintva további információkat olvashat az adott fizetési módról, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételeiben is.

A fizetési mód kiválasztását követően a Felhasználó bejelöli, hogy a számlázási adatai megegyeznek-e a szállítási címmel, vagy új számlázási címet ad meg.

- 3.7. A pénztárfolyamat befejező oldalához a „Tovább az összegzéshez” gomb megnyomásával jut el a Felhasználó. Ezen az oldalon ellenőrizhető a Felhasználó a már megadott adatokat, a kiválasztott termékeket, a kosár értékét, a házhozszállítás díját. Lehetőség van megjegyzés írására a „Megjegyzés a rendeléshez” rubrikában.

- 3.8. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználó nyilatkozik, melynek módja a megfelelő jelölőnégyzetbe helyezett jelölő elhelyezésével valósítható meg, amely szerint a Felhasználó megismerte és elfogadta ezen weboldal használati útmutatót, cégünk Általános Felhasználási Feltételeit, mely tartalmazza az elállásra és jótállásra vonatkozó információkat is, valamint megismerte és elfogadja cégünk Adatkezelési tájékoztatóját is, továbbá külön felhívjuk a Felhasználó figyelmét és kérjük a Felhasználó megerősítését a megfelelő jelölőnégyzetbe jelölő elhelyezésével, hogy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy „*A jelölőnégyzet kijelölésével és a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz!*”

A nyilatkozattételhez kapcsolódó dokumentumok a jelölőnégyzet melletti szövegekre, linkekre kattintva érhetőek el, vagy az alábbi hivatkozáson:
<https://fertotlenitoshop.hu/vasarlas-feltetelek>

A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.

- 3.9. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség

oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „kosár frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

- 3.10. A megrendelés elküldésével a Felhasználó az automatikus, „Rendelését felvettük” webes visszaigazoló lapra jut el, ekkor már fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a rendelési szándék ekkor már elküldésre került cégünk felé, de nem keletkeztet automatikusan szerződést. Az automatikus rendelés visszaigazolót rendszerünk e-mailben is elküldi a Felhasználónak az általa megadott email címre.
- Ha hibát talál az adatokban, a megrendelésében, akkor kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a módosítás, javítás, törlés miatt, akár telefonon, akár a rendelés visszaigazoló emailre válaszolva, vagy a Cég adatoknál szereplő bármely elérhetőségek egyikén.
- 3.11. Ha a Felhasználó kér módosítást a rendelésen, vagy cégünk a webshopban hibát vagy hiányosságot fedez fel a termékeknél, azok elérhetőségénél, áraknál vagy bármely egyéb fontos adatnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 3.12. A fizetendő végösszeg kollégánk általi megrendelés összesítése és visszaigazoló levele (nem az automatikus rendelés visszaigazoló) alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli szállítással kapcsolatos reklamációt cégünk nem tud elfogadni.
- 3.13. A Felhasználó az automatikus visszaigazoló e-mailt, amely jelzi cégünk felé, hogy Ön fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül megkapja. Abban az esetben, ha a Felhasználóhoz nem érkezik meg ennyi időn belül az automatikus visszaigazolás, úgy a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a cégünkhöz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Cégünk kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg rendelése, vagy regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 3.14. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt automatikus visszaigazolás szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor cégünk kollégája az automatikus visszaigazoló alapján ellenőrzi a rendelésben található termékek elérhető árukészletét és a rendelés adatait, majd az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

- 3.15. A Felhasználó megrendelésének egyértelmű nyilatkozatakor a megkötött szerződés cégünk Általános Szerződési Feltételek nevű dokumentuma, online érhető el, PDF formátumban, alábbi helyen: <https://fertotlenitoshop.hu/vasarlasi-feltetelek>

A szerződést nyomtatott formában a Felhasználó kérésére külön, egyértelmű, írásos kérésre helyezünk a számla mellé a kiküldött csomagban. A szerződést cégünk nem iktatja, a szerződéskötésre a Felhasználó a rendelési folyamat során több alkalommal is egyértelmű nyilatkozatot tesz, melyről a visszaigazoló tájékoztatások is bizonyítékként szolgálnak.

A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar.

- 3.16. Abban az esetben, ha a Felhasználó visszatérő vásárlónk szeretne lenni érdemes regisztrálnia magát a weboldalra adatai rögzítésével, így, ha legközelebb rendelni szeretne, bejelentkezés után a weboldal már tudni fogja a rendeléshez szükséges adatokat és a már leadott rendelések is visszakereshetővé válnak.

Ha a Felhasználó regisztrálni szeretne, a menüben lévő fej ikonra, vagy bejelentkezés feliratra kattintva, vagy a Pénztár „Elérhetőség” oldalán a Bejelentkezés feliratra kattintva tehet meg. A felugró ablakban, ha már regisztrált a Bejelentkezési adatokat kell megadni a belépéshez. Ha regisztrálni szeretne a Felhasználó, a Regisztráció gombra kattintva a regisztráció oldalra érkezik, ahol az E-mail cím, Jelszó, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám megadásával, valamint a Vásárlási feltételek elfogadásával (szövegre kattintva elérhetőek a dokumentumok), a jelölő négyzet bejelölésével a „REGISZTRÁCIÓ” gombra való kattintással tehet meg.

Amennyiben szeretne értesítést, hírlevelet kapni a friss információkról a jelölő négyzet bejelölésével megteheti a regisztráció elküldése előtt. Ha a későbbiekben szeretne értesítést, hírlevelet igényelni bármikor megteheti a láblécben található űrlap kitöltésével és Adatkezelési tájékoztató elfogadásával.

Sikeres regisztráció esetén a weboldal automatikusan elküld egy üdvözlő emailt a Felhasználó által megadott email címre.

Felhasználó bejelentkezni a weboldalra a felső menüsorban található „fej” ikonra kattintva, majd a Bejelentkezés hasábjában található Felhasználónév (az üdvözlő emailben kiküldve) vagy e-mail cím, valamint a regisztrációnál megadott jelszóval és a BEJELENTKEZÉS gombra kattintva tud.

Sikeres bejelentkezés esetén a felső menüsorban található „fej” ikon alatt megjelenik a „Belépve” felirat, a pénztár oldalon pedig a korábban, a regisztráció során megadott adatok megjelennek, megkönnyítve ezzel a vásárlás folyamatát.

Kijelentkezni többek között a felső menüsorban található „fej” ikon fölé mozgatva az eger kurzorját, a lenyíló menüben látható „kijelentkezés” feliratra kattintva lehetséges.

Bejelentkezés után a felső menüsorban található „fej” ikonra kattintva a Fiókom ablakban a Felhasználó beállíthatja saját adatait, megtekintheti eddigi rendeléseit, megváltoztathatja jelszavát és kijelentkezhet.

A regisztráció törlésével kapcsolatban kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, a cég adatoknál megadott elérhetőségek egyikén.

4. Értékelések

4.1. Értékelések az Árukereső által:

Az fertotlenitoshop.hu weboldala részt vesz az Online Comparison Shopping Kft. által üzemeltetett, az arukereso.hu domain alatt elérhető Árukereső nevű online felület (továbbiakban: Árukereső) Megbízható Bolt programjában, amely értékeléseket gyűjt a webáruházról és termékekről. Ennek részletes leírása a https://www.arukereso.hu/static/vasarloi_velemenyn.html alatt elérhető.

Az Árukereső felületére érkező értékelések vizsgálatát és azok forrásának ellenőrzését az Online Comparison Shopping Kft. által kialakított rendszer végzi, az alábbiak alapján:

- 4.1.1. Az Árukereső Megbízható Bolt Programban részt vevő fertotlenitoshop.hu webáruház vásárlóinak vásárlásukat követően egy kérdőívet küld, amiben a megrendelt terméket és a webáruházat tudják értékelni. A kérdőívben értékelendő és kifejtendő kérdések is találhatóak, például arról, hogy mik voltak a termék kiválasztáskor a fő szempontok, melyek a termék előnyei illetve hátrányai, mennyire váltotta be a termék az elvárásait, valamint ajánlaná-e másoknak. Ezzel segítséget nyújtanak a többi felhasználónak a megfelelő termék kiválasztásában. Az Árukereső oldalon megkülönböztetésre kerül a tényleges vásárlóktól érkező vélemények egy sárgával kiemelt Vásárlói Vélemény logóval.



2 hónapja	★★★★★	Nagyon korrekt eljárásban részesültem. Az általam rendelt akciós termékek elfogott és kaptam azon az áron egy drágábat. Ez úton is szeretném megköszönni!	★★★★★ Szállítási idő ★★★★★ A bolt áttekinthetősége ★★★★★ Ügyfélszolgálat/kommunikáció
	Beus	Amiben fejlődhetne ez a bolt Nem voltak	Hasznosnak tartja ezt a véleményt? <input type="checkbox"/> (0) <input type="checkbox"/> (0)
2 hónapja	★★★★★	Rendkívüli korrektséget tapasztaltam.	
	Beus		Hasznosnak tartja ezt a véleményt? <input type="checkbox"/> (0) <input type="checkbox"/> (0)
2 hónapja	★★★★★	Gyors Amiért tőlük vásároltam Gyors	★★★★★ Szállítási idő ★★★★★ A bolt áttekinthetősége ★★★★★ Ügyfélszolgálat/kommunikáció
	Med	Amiben fejlődhetne ez a bolt Nincs	Hasznosnak tartja ezt a véleményt? <input type="checkbox"/> (0) <input type="checkbox"/> (0)

A fertotlenitoshop.hu webáruház értékelése az <https://www.arukereso.hu/stores/fertotlenitoshop-s178491/#informacio> linken a Vélemények fülön érhetőek el.

4.1.2. Azon értékelések esetében, amelyeknél nem látható a Vásárló vélemény logó, az Árukereső vélemények fülön is leadásra kerülhettek, ezek nem kerültek ellenőrzésre az Árukereső rendszere által aszerint, hogy az írója valóban megvásárolta-e a terméket. Ezen vélemények tartalmát ennek megfelelően kérjük kezelni.

4.2. Vélemények megjelenítésének korlátozása:

Az Eurobulldog Kft. fenntartja magának a jogot a weboldalon található fogyasztói vélemények törlésére abban az esetben, ha indokolatlanul sértő, trágár kifejezést tartalmaz.