

## **Weboldal használati feltételek, vásárlás menete fertotlenitoshop.hu**

### **1. Cégszervezet, elérhetőségek:**

Cég neve: Eurobulldog Kft.

Cég székhelye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

Cég adószáma: 14591103-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-014998

Cégbejegyzés kelte: 2008. 12. 19.

Bejegyző hatóság neve: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Panaszügyintézés helye: 6725 Szeged, Textilgyári út 3.

A Vevőkkel, Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@fertotlenitoshop.hu

Telefonszám: 06 30 870 2360

Ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 8:00 – 17:00.

A tárhely-szolgáltató neve: ShopRenter.hu Kft.

A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám: 09-09-020636

A tárhely-szolgáltató adószáma: 23174108-2-09

A tárhely-szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

A tárhely szolgáltató e-mail címe: info@shoprenter.hu

A tárhely-szolgáltató telefonszáma: +36-1/234-5012

### **2. Általános információk és felhasználási feltételek:**

- 2.1. A honlapra látogató felhasználó– továbbiakban: Felhasználó - a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával/böngészésével kijelenti, hogy az Eurobulldog Kft. Általános Szerződési Feltételeit, az Adatkezelési tájékoztatót és jelen Weboldal Használati Útmutatót megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Az Eurobulldog Kft. kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 2.3. Az Eurobulldog Kft.-t a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 2.4. Az Eurobulldog Kft.-t nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eurobulldog Kft.-nek felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 2.5. A Felhasználó rendelését leadhatja a weboldalaink használatával, e-mailben, telefonon a cég adatokban olvasható elérhetőségek bármelyikén.
- 2.6. A weboldalon feltüntetett árak, kivéve, ha az egyértelműen nincs másként megjelölve, forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és kizárólag Magyarországra történő kiszállítás és magyar forintban történő fizetés, és elérhető raktárkészlet esetén érvényesek! Külföldi szállítási cím, illetve forinttól eltérő pénznemben való fizetés esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolat oldalon található elérhetőségek egyikén.
- 2.7. A vásárlás visszavonásával, a megrendelt termék visszaküldésével, az elállási joggal, jótállás, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatban cégünk Általános Szerződési Feltételei a mérvadók, amely az alábbi hivatkozáson is elérhető:  
<https://fertotlenitoshop.hu/vasarlas-feltetelek>
- 2.8. Az Eurobulldog Kft. tulajdonában álló weboldalak - a továbbiakban: weboldalak - a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására az Eurobulldog Korlátolt Felelősségű Társaság - a továbbiakban: Eurobulldog Kft.- kizárólagos jogosult. Az Eurobulldog Kft. előzetes - azonban se nem kizárólagos, se nem átruházható engedélyt ad arra, hogy a weboldalakat azonos formában, kizárólag saját használat céljára a weboldal látogatója számítógépére letöltse, ott rögzítse, illetve kinyomtassa, de nem arra, hogy harmadik fél számára bármilyen formában hozzáférhetővé tegye. Ez a felhasználási engedély kizárólag a weboldalak egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.
- 2.9. A weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát az Eurobulldog Kft. fenntartja. A fotók, ábrák nem garantálják azt, illetve nem nyújtanak biztosítékot arra, bár törekszenek rá, hogy a weboldalakon elérhető információ napra kész legyen, továbbá azt, hogy itt nyújtott információk és adatok határozott és teljes leírását képezik a társaság akár teljes, akár részbeni üzletének, szolgáltatásának, illetve tevékenységének. Az itt található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a társaság tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, előfizetői magatartások tanúsítására, a Felhasználók minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk igényelt termékek, szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. Az Eurobulldog Kft. szintén fenntartja a jogot termékei és szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére, vagy megszüntetésére, amennyiben azt a hatályos Általános Szerződési Feltételei egyébként lehetővé teszik, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan, az Eurobulldog Kft.-n kívülálló okból történő megváltoztatásáért.
- 2.10. A weboldal látogatója (Felhasználó) tudomásul veszi és a weboldal és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a Eurobulldog Kft. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság szolgáltatásainak nem előfizetője. Az Eurobulldog Kft. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a weboldal több pontján történik információgyűjtés. Az Eurobulldog Kft. ezeket az adatokat kizárólag a Felhasználó által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, illetve saját marketingtevékenységéhez piackutatás és a

Felhasználó tájékoztatása céljára használja fel. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra.

- 2.11. A weboldalainkon található hivatkozások más cégek weboldalaira. Az Eurobulldog Kft. nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban leírtak kizárólag az Eurobulldog Kft. weboldalaira vonatkoznak.
- 2.12. Az Eurobulldog Kft. minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az ügyfelek személyes adatait illetéktelenektől megvédje. Ügyfeleink személyes adatainak védelmét szolgálják a különböző adatbázisokhoz való társaságon belüli eltérő szintű hozzáférési jogosultságok is, amely eredményeként csak az erre kijelölt alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz való hozzáférésre, mégpedig kizárólag tevékenységük ellátásához szükséges mértékben.
- 2.13. A Felhasználók a weboldalakat kizárólag saját felelősségükre használhatják. Figyelemmel a weboldal szolgáltatás, tájékozódást könnyítő voltára, az Eurobulldog Kft. az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a jelen weboldalak használata során a Felhasználónál felmerülő károkért való felelőssége kivételével kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat.

### **3. Regisztráció/vásárlás/rendelés menete**

- 3.1. Felhasználó a fertotlenitoshop.hu weboldalon és annak aloldalain különböző termékkategóriák és termékek között böngészhet. Vásárlási szándék esetén kategória oldalon a termékkártyán a „bevásárlókosár” ikonra kattintva lehet a terméket a kosárba helyezni (kosár oldal) helyezni. Termék oldalon a „bevásárlókosár” ikonnal ellátott „KOSÁRBA RAKOM” gombra kattintva helyezi a Felhasználó a kiválasztott terméket a kosárba (kosár oldal) rendelési darabszám megadásával, amelyet a „KOSÁRBA RAKOM” gomb mellett található szám módosításával tud megváltoztatni. A „kosárba rakás” önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.
- 3.2. A Felhasználó a felső menürészben található „kosár” ikonra kattintva bármikor megtekintheti a kosár tartalmát, amely tartalmazza a kiválasztott termékeket, azok mennyiségét, vételárát és a szállítási költséget.
- 3.3. Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vásárlás folytatása” gombot, vagy anélkül az oldalon tovább böngészve kiválaszthatja a további megvásárolni kívánt terméket. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a Kosár oldalon ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek alatt lévő „TÖRLÉS” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát termékenként. Ha a termék rendelési mennyiségét változtatná a Felhasználó a Kosár oldalon, a darabszámot növeli vagy csökkenti a szám beírásával, vagy a „-”, „+” gombokkal. Ha a Felhasználó befejezte a termékek kiválasztását és ellenőrizte a kosár tartalmát, a „Tovább a pénztárba” gombot nyomja meg.
- 3.4. A pénztár oldalon a Felhasználó eldöntheti, hogy regisztrált vásárlóként, vagy regisztráció nélkül szeretne vásárolni.

Regisztráció nélküli vásárlást kiválasztva a Felhasználó megadja adatait.

Ha regisztrálni szeretne, regisztrál a Bejelentkezés feliratva kattintva, vagy a

Regisztráció főmenüpontra kattint. A Bejelentkezés feliratva kattintva a felugró ablakban a "Hozz létre saját fiókot" feliratra kattint. Itt meg kell adni a E-mail címet, jelszót, ha pedig szeretné, akkor a vezetéknevet, keresztnévet, telefonszámot. Lehetőség van bepipálni a hírlevél feliratkozás rublikát, és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására vonatkozó rublikát. A Regisztráció gombra való kattintással befejezi a regisztrációs folyamatot. Ha regisztrált már a Felhasználó, és a webáruházba belépve szeretne rendelni, szintén a Bejelentkezés feliratra kattint és beírja e-mail címét és jelszavát. Vagy a Belépés főmenüpontra kattint és itt adja meg e-mail címét és jelszavát és a Belépés gombra kattint. A Regisztráció oldalon a "Már van fiókod?" feliratra kattintva szintén a Belépés oldalra kerül a Felhasználó.

3.4.1 A vásárlási folyamat folytatásához a Felhasználó megadja elérhetőségeit a Pénztár oldalon: az E-mail címét, Vezetéknevet, Keresztnévet, Telefonszámát. Van lehetőség bepipálni a hírlevél feliratkozásra utaló rublikát.

Ezt követően a szállítási információkat kell megadni. 1. rublikára kattintva lehetőség van módosítani az előbb megadott elérhetőségeket. A következő mezőben kiválaszthatja a Felhasználó, hogy melyik országba szeretne rendelni, majd bepipálja, hogy " házhoszzállítás futárszolgálattal", vagy "Személyes átvétel"-t szeretne választani.

Házhozszállallítás futárszolgálatra kattintva lenyílik egy ablak, melybe be kell írni: Irányítószám / Város/ Cím (utca, házszám) / Emelet, ajtó egyéb (opcionális).

Személyes átvétel esetén megjelenik az üzlet címe, és a nyitva tartás.

Ezt követően a "Tovább a fizetési módokhoz" gombot kell megnyomni.

3.4.2 Fizetés:

Ezen az oldalon az első sorban lehetőség adódik módosítani az elérhetőséget, a második sorban a Szállítási információkat, majd ezt követően Fizetési módot lehet választani:

Személyes átvétel esetén:

Banki átutalás (előre utalás): Előre utalás esetén az Eurobulldog Kft. feldolgozza és összegzi a Felhasználó megrendelését és értesítő e-mailben küldi meg az utaláshoz szükséges információkat. A Felhasználó az e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni az összeget. Az Eurobulldog Kft. bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) átvételére az általa kiválasztott szállítási módon.

A megrendelt árut a megrendelő készpénzben, vagy bankkártyával a Szolgáltató üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. Bankkártyával történő

fizetés esetén, a következő kártyatípusokat lehetséges: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

Házhozszállítás futárszolgálat estén:

Banki átutalás (előre utalás): Előre utalás esetén az Eurobulldog Kft. feldolgozza és összegzi a Felhasználó megrendelését és értesítő e-mailben küldi meg az utaláshoz szükséges információkat. A Felhasználó az e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni az összeget. Az Eurobulldog Kft. bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) átvételére az általa kiválasztott szállítási módon.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

A Számlázási Cím felira alatt:

megadható, hogy a számlázási adatok megegyeznek-e a szállítási címmel, vagy Új számlázási címet ad meg a Felhasználó. Új Számlázási rubrika bepipálása estén meg kell adnia: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, cím (utca, házszám). Az emelet, ajtó, egyéb opcionálisan megadható.

Ezt követően a "Tovább az összegzéshez" gombra kattintva jut tovább a Felhasználó a pénztár folyamatban.

### 3.4.3 Rendelés összegzése

Minden korábban megadott információ javítható a Módosítás gombra kattintva, majd az ezeket követő sorban a Termékek kerülnek felsorolásra, darabszámmal.

A következő sorban Megjegyzést írhat a rendeléshez.

Alatta látható a megrendelés nettó részösszege, Áfa (27%), bruttó összeg, majd a házhozszállítás díját és a fizetési módhoz kapcsolódó esetlegesen felmerülő díjakat (ingyenes).

Tudomásul veszem és elfogadom a Vásárlási Feltételek menüpont alatt található dokumentumokban foglaltakat és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget.

A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.

Az elismerést követően a Felhasználó "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

Ezt követően lehetőség van elmenteni az adatokat a következő vásárláshoz. Ehhez jelszót kell megadni, vagy Regisztráció gombra kell megadni és az adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó rubrikát bepipálni.

3.4.4 Adatbeviteli hibák javítása: a Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a "Vissza a kosárba" bomb megnyomásával a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja a Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

3.4.5 Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eurobulldog Kft-hez, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Cégünk kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Cégünk az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítésről.

Ha hibát talál az adatokban, a megrendelésében, akkor kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a módosítás, javítás, törlés miatt, akár telefonon, akár a rendelés visszaigazoló emailre válaszolva, vagy a Cég adatoknál szereplő bármely elérhetőségek egyikén.

Ha a Felhasználó kér módosítást a rendelésen, vagy cégünk a webshopban hibát vagy hiányosságot fedez fel a termékeknél, azok elérhetőségénél, áraknál vagy bármely egyéb fontos adatnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg kollégánk általi megrendelés összesítése és visszaigazoló levele (nem az automatikus rendelés visszaigazoló) alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli szállítással kapcsolatos reklamációt cégünk nem tud elfogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az automatikus visszaigazolással szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor cégünk kollégája az automatikus visszaigazoló alapján ellenőrzi a rendelésben található termékek elérhető árukészletét és a rendelés adatait, majd az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

A Felhasználó megrendelésének egyértelmű nyilatkozatakor a megkötött szerződés cégünk Általános Szerződési Feltételek nevű dokumentuma, online érhető el, PDF formátumban, alábbi helyen: <https://fertotlenitoshop.hu/vasarlas-feltetelek>

A szerződést nyomtatott formában a Felhasználó kérésére külön, egyértelmű, írásos kérésre helyezünk a számla mellé a kiküldött csomagban. A szerződést cégünk nem iktatja, a szerződéskötésre a Felhasználó a rendelési folyamat során több alkalommal is egyértelmű nyilatkozatot tesz, melyről a visszaigazoló tájékoztatások is bizonyítékként szolgálnak.

A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar.

4. Abban az esetben, ha a Felhasználó visszatérő vásárlónk szeretne lenni érdemes regisztrálnia magát a weboldalra adatai rögzítésével, így, ha legközelebb rendelni szeretne, bejelentkezés után a weboldal már tudni fogja a rendeléshez szükséges adatokat és a már leadott rendelések is visszakereshetővé válnak.

Ha a Felhasználó regisztrálni szeretne, kattintson a Regisztráció menüpontra, ahol az űrlap kitöltésével és az Adatkezelési Nyilatkozat elfogadásával (szövegre kattintva elérhető a dokumentum), majd a „Regisztráció” gombra való kattintással teheti meg. Lehetőség van a regisztrációra a pénztár oldalon is. Sikeres regisztráció esetén a weboldal automatikusan elküld egy üdvözlő emailt a Felhasználó által megadott email címre.

Felhasználó bejelentkezni a weboldalra a Belépés menüben az e-mail cím és jelszó megadását követően a „Belépés” gombra kattintva tud. A pénztár oldalon is lehetőség van a bejelentkezésre.

Sikeres bejelentkezés esetén a menüsorban megjelenik az „ember” ikon, nagyobb képernyő esetén e mellett az „Üdvözlünk ...” (Felhasználó neve felirat) jelenik meg. A pénztár oldalon a korábban, a regisztráció során megadott adatok megjelennek, megkönnyítve ezzel a vásárlás folyamatát.

Kijelentkezni a menüsorban található „ember” ikon fölé mozgatva az egér kurzorját, a lenyíló menüben látható „kilépés” felírra kattintva lehetséges.

Bejelentkezés után a felső menüsorban található „ember” ikonra kattintva a Fiók ablakban a Felhasználó beállíthatja saját adatait, megtekintheti eddigi rendeléseit, megváltoztathatja jelszavát és kijelentkezhet. Hírlevélre feliratkozhat és lemondhatja, illetve regisztrációs hozzájárulását állíthatja be. Személyes adatai itt törölheti és letöltheti.